



mastering electricity  
worldwide

# Kundeninformation und Bedingungen

## DIN EN ISO/IEC 17025:2018

Sehr geehrte Damen und Herrn,

die Eleq Kerpen GmbH ist akkreditiert gemäß DIN EN ISO/IEC 17025:2018 als Prüflaboratorium für Stückprüfungen von Wandlern.

### 1. Unparteilichkeit:

Das Prüflaboratorium der Eleq Kerpen GmbH ist für die Unparteilichkeit seiner Labortätigkeiten verantwortlich. Es wird nach Richtlinien und Verfahren gehandelt, um sicherzustellen, dass die Geschäftsleitung und das Personal frei von jeglichem unangemessenen internen und externen kommerziellen, finanziellen und sonstigen Druck und Einfluss sind, welcher ihre Unparteilichkeit beeinträchtigen könnte.

### 2. Prüfberichte:

Die Eleq Kerpen GmbH stellt Prüfberichte in vereinfachter Weise, gemäß der DIN EN ISO/IEC 17025:2018 Abs. 7.8.1.3, aus. Das bedeutet die Messaufbauten sind nicht mit Skizzen beschrieben, jedoch sind alle Messungen aufgeführt und bewertet. Die verwendeten Prüf- und Messmittel werden im Anhang aufgelistet und alle Messergebnisse sind auf nationale Normale zurückzuführen.

Ausgestellte Prüfberichte dürfen nur vollständig und unverändert weiterverarbeitet werden. Auszüge oder Änderungen bedürfen der Genehmigung des ausstellenden Prüflaboratoriums. Die Prüfberichte sind nur mit Unterschrift gültig, beziehen sich ausschließlich auf die in ihnen genannten Mess- und Schutzwandler und sind mit deren Seriennummer gekennzeichnet.

### 3. Entscheidungsregeln:

Das Prüflaboratorium der Eleq Kerpen GmbH wendet als Standard für die Bewertung der Messergebnisse folgende Entscheidungsregeln an:

Bei der Prüfung der Genauigkeit gilt die Entscheidungsregel 4.2.3 nach ILAC-G8:09/2019.

Bei allen anderen Stückprüfungen gilt die Entscheidungsregel 4.2.1 nach ILAC-G8:09/2019.

Die zugrundegelegten Entscheidungsregeln sind im Prüfbericht beschrieben. Abweichende Entscheidungsregeln bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung.

### 4. Widerspruch:

Der Widerspruch zu den in diesem Dokument beschriebenen Bedingungen muss schriftlich und kann nur vor oder spätestens bei der Auftragsvergabe erfolgen. Nach der Auftragsvergabe treten die Bedingungen –wenn nicht widerersprochen- in Kraft.

part of a smart world



ELEQ Kerpen GmbH  
Karl-Ferdinand-Braun-Straße 1  
50170 Kerpen (Sindorf), Germany  
+49 (0) 2273 9887-0  
info@eleq.com  
www.eleq.com

USt-ID/VAT-NR: DE814454137  
Steuernummer: 203/5738/0635  
Registergericht Köln HRB 52113  
Geschäftsführer: ir. Robert Getreuer

Commerzbank Frechen  
IBAN: DE37 370 400 440 389 066 200  
BIC: COBADEFFXXX

All our deliveries and services are governed by the ORGALIME General Conditions S2012 for the supply of mechanical, electrical and electronical products (S2012) of March 2012. These conditions will be provided by us free of charge upon request. Any other conditions are herewith explicitly rejected by us.



## 5. Vertraulichkeit:

Das Prüflaboratorium der Eleq Kerpen GmbH ist durch rechtlich durchsetzbare Verpflichtungen für die Verwaltung aller Informationen verantwortlich, die während der Durchführung der Labortätigkeiten erhalten oder erstellt werden.

Das Prüflaboratorium ist verpflichtet die Ergebnisse der Fallinformationen nicht an andere als autorisierte Einzelpersonen und/oder Behörden weiterzugeben.

Das Prüflaboratorium von Eleq Kerpen GmbH wird den Kunden vorab über die beabsichtigte Veröffentlichung der Informationen informieren. Ausnahme sind die Informationen, die der Kunde öffentlich zugänglich macht oder die zwischen Eleq Kerpen GmbH und dem Kunden vereinbart wurden (z.B. zum Zweck der Reaktionen auf Beschwerden).

Alle anderen Informationen gelten als geschützte Informationen und sind vertraulich zu behandeln. Wenn das Prüflaboratorium gesetzlich zur Herausgabe verpflichtet oder durch vertragliche Vereinbarung ermächtigt ist, wird die betroffene Person, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, über die bereitgestellten Informationen informiert.

Informationen über den Kunden, die aus anderen Quellen als dem Kunden stammen (z.B. Beschwerdeführer, Aufsichtsbehörden) werden zwischen dem Kunden und Eleq Kerpen GmbH vertraulich behandelt. Der Anbieter (Quelle) dieser Informationen ist für Eleq Kerpen GmbH vertraulich und wird nicht an den Kunden weitergegeben, es sei denn, die Quelle stimmt dem zu.

Vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse werden von Eleq Kerpen GmbH vertraulich behandelt und nur mit Zustimmung des Auftragsgebers an Dritte weitergeleitet. Dies gilt nicht für Daten die offenkundig sind, ihrer Bedeutung nach keiner Geheimhaltung unterliegen oder im Rahmen einer Zertifizierung zum Zweck der Aufrechterhaltung der Zertifizierung notwendig sind.

Informationen bei einer Zertifizierung werden in der Regel dem Auditor zur Einsicht gegeben und verlassen das Unternehmen nicht. Sollte eine Weitergabe notwendig sein, wird die betreffende juristische oder natürliche Person in Kenntnis gesetzt.

Das Personal, einschließlich aller Ausschussmitglieder, Auftragnehmer, Personal externer Einrichtungen oder im Namen des Prüflaboratoriums handelnder Personen, muss alle Informationen, die während der Durchführung der Aktivitäten von Eleq Kerpen GmbH erhalten oder erstellt werden, vertraulich behandeln, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

